

## Comment commander ?

1) Vous pouvez commander en ligne grâce à notre système sécurisé :

**ATTENTION** : Système sécurisé automatique de banque en ligne, paiement immédiat même sur des pré-commande ou sur des articles en reliquat.

1) Ajoutez les produits à votre panier,

2) Cliquez sur voir le panier,

3) Cliquez sur commander,

4) entrez vos identifiants ou créez votre compte client.

5) Choisissez votre adresse de livraison (par défaut, identique à l'adresse de facturation)

6) Cliquez sur suivant.

NB : Si le poids de la commande est supérieur à 30 kg

ou si votre adresse n'est pas livrable depuis une commande internet (message d'erreur)

merci de nous appeler au 0033 (0)4 68 374 320

Nous servons depuis le site : France,Corse, CEE et DOM

Les autres destinations sont livrables dans le monde entier sur demande.

7) choisir votre mode de commande :

Par carte de credit sécurisée :

Choisir votre carte (visa, carte bleue, mastercard), vous passez alors sur le serveur sécurisé de la banque.

Votre numéro n'est pas conservé sur notre site, les données sont cryptées.

Un email de confirmation vous sera envoyé.

Etats de commandes possibles :

- En cours de validation : Votre transaction est vérifiée par notre système de banque en ligne.
  
- Confirmée - Paiement validé : Votre paiement a été validé et le débit effectué.
  
- Annulée - Paiement refusé : Le paiement a été rejeté par la banque.
  
- Annulée - Transaction introuvable : Vous n'avez pas validé la dernière étape de commande.
  
- En attente de disponibilité : Nous attendons un ou plusieurs produits demandés pour préparer votre colis.
  
- Colis en préparation : Votre commande est complète, le colis est en préparation et sur le point d'être envoyé.

- Expédiée : La commande a été enlevée par nos transporteurs et vous sera livré sous 24 à 72 heures.

2) Vous pouvez commander par téléphone :

Au 04 68 374 320 du lundi au vendredi de 13h30 à 18h00.

Le mode de règlement le plus rapide est par carte bancaire.

Le débit est effectué au départ du colis\* et vos coordonnées de CB sont détruites, sauf si vous désirez un paiement immédiat.

Si vous souhaitez nous faire un chèque, merci de préparer votre commande en vous basant sur notre catalogue en ligne, puis passez nous un petit coup de fil pour connaître le montant des frais de transport. Faites votre total et joignez votre chèque (à l'ordre de RRS Equipement) ainsi que votre commande par courrier à l'adresse suivant (pensez à nous laisser votre numéro de téléphone sur le courrier) :

RRS // 86, Chemin de la Passio Vella // 66100 PERPIGNAN

ATTENTION : Nous ne proposons pas le contre-remboursement.

\* A l'exception d'une commande du système Hans. Dans ce cas là le débit est effectué à la commande.